

Dies sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von waXXdu! Carsten Wittmann, Gießen, im Folgenden waXXdu! genannt.

1. Geltungsbereich

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen von waXXdu!, die Beratungs- oder Projektleistungen, Coachings, Workshops, Trainings, Schulungen, Vorträge oder andere Veranstaltungen zum Inhalt haben.
- (2) Allgemeine Geschäftsbedingungen des Vertragspartners werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn waXXdu! diesen nicht ausdrücklich widerspricht.

2. Auftragserteilung

- (1) Für individuelle Leistungen wie Beratungs- oder Projektleistungen, Coaching oder kunden-individuelle Workshops, Trainings, Schulungen, Vorträge und Veranstaltungen kommt der Auftrag nur durch schriftlichen Vertrag zwischen dem Kunden und waXXdu! zustande.
- (2) Für offene Veranstaltungen, die auf der Website www.waxxdu.de angeboten werden, z.B. offene Workshops, Trainings, Schulungen, oder Vorträge meldet sich der Kunde für einen konkreten Termin per Telefon, E-Mail oder im Internet auf der Website bei waXXdu! an. Die Anmeldung wird erst verbindlich durch schriftliche Bestätigung von waXXdu!
- (3) Zusätzliche vertragliche Vereinbarungen oder Terminzusagen gelten nur mit schriftlicher Bestätigung von waXXdu!

3. Leistungen

- (1) waXXdu! ist berechtigt, die Leistungen und Veranstaltungen selbst auszuführen oder qualifizierte Dritte mit der Durchführung zu beauftragen.
- (2) waXXdu! ist berechtigt, Änderungen im Ablauf von Veranstaltungen vorzunehmen, sofern diese Änderungen das Veranstaltungsziel nicht grundlegend verändern oder zum Erreichen des Veranstaltungsziels aus Sicht von waXXdu! erforderlich sind.
- (3) Erbringt waXXdu! Leistungen gegenüber Unternehmen/Unternehmern, hat der Kunde unverzüglich nach Erhalt, in jedem Falle aber vor einer Weiterverarbeitung, die Leistungen zu überprüfen und Mängel gegenüber waXXdu! unverzüglich anzuzeigen. Unterbleibt die unverzügliche Überprüfung und/oder Mängelanzeige, gilt die Arbeitsleistung als genehmigt, es sei denn, der Mangel war bei einer sorgfältigen Prüfung nicht erkennbar.

4. Vergütung, Rechnung und Zahlung

- (1) In der Vergütung der Veranstaltungen, die auf der Website von waXXdu! angeboten werden, sind die in der Beschreibung zur jeweiligen Veranstaltung genannten Leistungen enthalten.
- (2) Der Teilnehmer trägt alle weiteren Kosten, die ihm im Zusammenhang mit der Teilnahme an der Veranstaltung entstehen, z.B. für Anreise, Unterbringung oder Verpflegung.
- (3) Die von waXXdu! an den Kunden gestellten Rechnungen sind innerhalb von 10 Kalendertagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug fällig.

5. Kündigung und Rücktritt

- (1) Jede Kündigung muss schriftlich an *waXXdu!* erfolgen. Das Fernbleiben oder Verlassen einer Veranstaltung gilt nicht als Kündigung.
- (2) Im Falle einer außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund ist die Angabe des Kündigungsgrundes zwingend erforderlich.
- (3) Möchte der Kunde sich nach Unterzeichnung vom Vertrag lösen, ohne dass ihm ein vertragliches oder gesetzliches Recht hierzu zusteht, muss *waXXdu!* einer einvernehmlichen Aufhebung des Vertrages zustimmen.
- (4) Im Falle einer außerordentlichen Kündigung oder einer einvernehmlichen Aufhebung des Vertrages sind die Vergütung für bereits erbrachte Leistungen sowie der Ersatz bereits angefallener weiterer Kosten sofort fällig. Zusätzlich kann *waXXdu!* in diesem Fall diejenigen Kosten in Rechnung stellen, die im Vertrauen auf die vertragsgemäße Fortsetzung der Geschäftsbeziehung veranlasst wurden und nicht mehr abwendbar sind.

6. Zusatzregelungen für offene Veranstaltungen von *waXXdu!*

- (1) *waXXdu!* wird die Veranstaltungen gemäß der jeweiligen Beschreibung auf der Website www.waxxdu.de durchführen.
- (2) Der Kunde versichert, dass er die in der Beschreibung zur jeweiligen Veranstaltung genannten Teilnahmevoraussetzungen erfüllt.
- (3) Der Kunde nimmt regelmäßig, aufmerksam und aktiv an den gebuchten Veranstaltungen teil.
- (4) Der Kunde verpflichtet sich, die am Veranstaltungsort geltende Hausordnung zu beachten und Anweisungen der Veranstalter sowie der Beauftragten von *waXXdu!* und seiner Erfüllungsgehilfen Folge zu leisten.
- (5) Der Kunde bewahrt Stillschweigen über vertrauliche private, berufliche und betriebliche Informationen, die ihm im Rahmen der Veranstaltung von anderen Teilnehmern bekannt werden – auch nach Beendigung der Veranstaltung.
- (6) Falls es sich bei der Veranstaltung um ein Training oder Seminar handelt, erhält der Teilnehmer bei erfolgreicher Teilnahme innerhalb von 4 Wochen nach Abschluss der Veranstaltung eine Teilnahmebescheinigung von *waXXdu!*
- (7) Sofern für die Erteilung einer Urkunde weitere Bedingungen erfüllt sein müssen (z.B. schriftliche Prüfung oder nachgewiesene Praxiserfahrung), obliegt dem Teilnehmer der Nachweis durch Vorlage entsprechender Dokumente gegenüber *waXXdu!*
- (8) Bei Stornierung durch den Kunden nach erfolgter Bestätigung bis einschließlich 8 Tage vor Beginn der Veranstaltung werden 50% der Vergütung fällig. Bei einer Stornierung innerhalb von 7 Tagen vor Beginn sowie bei Nichterscheinen oder vorzeitigem Verlassen des Kunden wird die volle Vergütung fällig. Vom Kunden bereits gezahlte Anzahlungen werden verrechnet.
- (9) Der Kunde ist berechtigt, einen Ersatzteilnehmer zu benennen. Der Ersatzteilnehmer wird seitens *waXXdu!* nur akzeptiert, wenn dieser die Voraussetzungen für die jeweilige Veranstaltung erfüllt und einen eigenständigen Vertrag mit *waXXdu!* über die Veranstaltung abschliesst. Der Kunde und der Ersatzteilnehmer haften bis zur vollständigen Bezahlung der Vergütung gesamtschuldnerisch gegenüber *waXXdu!*
- (10) *waXXdu!* behält sich eine Verlegung des Veranstaltungsortes aus wichtigem Grund vor. Dabei wird *waXXdu!* die Interessen des Kunden angemessen berücksichtigen sowie den Kunden rechtzeitig über die Verlegung informieren.

- (11) *waXXdu!* darf Veranstaltungen aus organisatorischen oder technischen Gründen absagen, etwa bei Nichterreichen der von der Veranstaltung abhängigen Mindestteilnehmerzahl oder kurzfristigem Ausfall des Referenten aufgrund von Krankheit, Unfall oder höherer Gewalt. Bei einer Absage wird *waXXdu!* den Kunden schnellstmöglich informieren und mit ihm einen anderen Termin und/oder Ort für die gebuchte Veranstaltung vereinbaren. Sollte dies nicht im Interesse des Kunden sein, wird eine bereits gezahlte Vergütung oder Anzahlung zurück erstattet. Falls der Klient, aus welchen Gründen auch immer, nicht rechtzeitig erreichbar sein sollte, besteht dennoch kein Anspruch auf Übernahme von Fahrtkosten oder sonstigen Auslagen des Kunden.
- (12) Das gesetzliche Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- (13) Als wichtiger Grund zur fristlosen Kündigung durch *waXXdu!* gelten insbesondere – jedoch nicht ausschließlich – die anhaltende oder schwerwiegende Störung der Veranstaltung durch den Teilnehmer, wiederholtes Fernbleiben (Ausnahme: Krankheit) oder Zahlungsverzug des Kunden.

7. Vertraulichkeit und Datenschutz

- (1) *waXXdu!* wird über alle Informationen, die im Zusammenhang mit der vertraglichen Tätigkeit über den Kunden bekannt werden, striktes Stillschweigen bewahren – auch nach Beendigung des Vertrages. Dies gilt sowohl für betriebliche Abläufe, Pläne und Geheimnisse als auch persönliche, politische, religiöse oder sonstige Anschauungen. Das Stillschweigen bezieht sich sowohl nach Außen als auch auf andere Personen, die Leistungen von *waXXdu!* wahrnehmen, beauftragen oder bezahlen. Eine Ausnahme besteht nur, wenn der Kunde *waXXdu!* von dieser Schweigepflicht ausdrücklich entbindet.
- (2) *waXXdu!* verpflichtet sich, personenbezogene Daten nur im Rahmen der vereinbarten Leistungen zu verarbeiten. Diese Daten dürfen ausschließlich zum Zwecke der Durchführung der mit dem Kunden vereinbarten Leistungen an Dritte weitergegeben werden, sofern diese sich gegenüber *waXXdu!* zum Schutz der Daten verpflichtet haben. Auf Antrag des Kunden wird *waXXdu!* die Daten nach Erledigung des Auftrags löschen.
- (3) Die Nutzung der Webseite www.waxxdu.de ist grundsätzlich ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adresse) mitgeteilt werden, erfolgt dies auf freiwilliger Basis zur Nutzung der jeweils angebotenen Leistungen.
- (4) Der Kunde akzeptiert mit Nutzung der Website www.waxxdu.de die Datenschutzerklärungen unter www.waxxdu.de/impressum zu den auf unserer Website genutzten Technologien.
- (5) Der Kunde akzeptiert ferner, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann und ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

8. Haftung

- (1) *waXXdu!* haftet nur für Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung oder Vorsatz von ihm, seinen Mitarbeitern oder seinen Erfüllungsgehilfen beruhen. Die Höhe der Haftung ist im Übrigen für Sach- oder Bearbeitungsschäden begrenzt auf den typischerweise zu erwartenden Schaden, maximal auf die vereinbarte Vergütung des einzelnen Vertrages. *waXXdu!* haftet nicht für mittelbare Schäden, Reputations-, Vermögens- und Finanzschäden und Schäden aus Produktionsausfällen sowie für entgangenen Gewinn.
- (2) Ansprüche auf Schadenersatz sind *waXXdu!* vom Kunden unverzüglich nach Bekanntwerden anzuzeigen. Sie verjähren ein Jahr nach Eintritt des Schadensereignisses bzw. der den Schaden verursachenden Leistung von *waXXdu!*

9. Rechte

- (1) Die Rechte an den von *waXXdu!* elektronisch, papierhaft oder in anderer Form zur Verfügung gestellten Dokumenten und Materialien liegen, sofern nicht anders angegeben, bei *waXXdu!* Dies gilt auch für solche Dokumente und Materialien, die vor Abschluss eines Vertrages übermittelt werden. Jegliche Nutzung, Weiterverarbeitung oder Verbreitung, auch auszugsweise, durch den Kunden oder Dritte bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung durch *waXXdu!*
- (2) Sofern der Kunde für die Durchführung von Aufträgen Informationen, Dokumente oder Materialien zur Verfügung stellt, sorgt der Kunde dafür, dass für die geplante Verwendung die notwendigen Rechte von den jeweiligen Rechteinhabern eingeräumt werden. Der Kunde stellt *waXXdu!* von der Haftung sowie anderen Ansprüchen der Rechteinhaber frei.

10. Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Erfüllungsort

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Ausländisches Recht wird nur dann anerkannt, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart ist.
- (2) Ist der Kunde ein Freiberufler, ein Kaufmann, ein Unternehmen oder eine Behörde, gilt als ausschließlicher Gerichtsstand Gießen. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.
- (3) Erfüllungsort ist Gießen.

Gießen, November 2013