

Lebenslauf

Allgemeine Informationen

Name	Carsten Wittmann
Adresse	Holzweg 26 61440 Oberursel
Telefon	+49 (0)151 2262 8639
Email-Adresse	carsten.wittmann@waXXdu.de
Geburtsdatum / -ort	22. September 1967, Düsseldorf
Familienstand	ledig, keine Kinder



Berufserfahrung

10/2012 –	waXXdu! Carsten Wittmann, Oberursel <i>Freiberufliche Tätigkeit als Trainer, Coach und Unternehmensberater</i>
2009 – 2012	Deutsche WertpapierService Bank AG, Frankfurt am Main
2011 – 2012	<i>Experte für Prozessmanagement</i> Leitung von operativen und strategischen Projekten
2009 – 2011	<i>Teamleiter Process Excellence</i> <i>stellvertretender Bereichsleiter Operational Excellence</i> Implementierung und operative Leitung von Lean Six Sigma Strategische Entwicklung von Operational Excellence
2008 – 2010	Carsten Wittmann Unternehmensberatung, Oberursel <i>Freiberufliche Tätigkeit als Unternehmensberater</i> Unterstützung von Banken und Versicherungen bei der Einführung von Lean Six Sigma
2007 – 2008	agens Consulting GmbH, Ellerau <i>Leitender Berater im Management Consulting</i> Beratung und Unterstützung von Banken und Versicherungen bei der Einführung von Lean Six Sigma Vertrieb von Leistungen der agens Gruppe
1999 – 2007	Xchanging / Xchanging Transaction Bank GmbH, Frankfurt (ehemals european transaction bank GmbH, Frankfurt)
2006 / 2007	<i>Master Black Belt, Process Xcellence</i> Durchführung von strategischen Projekten, Verbesserung von in- und externen Beziehungen, Weiterentwicklung von Methoden

2004 / 2005	<i>Black Belt, Process Xcellence</i> Verantwortung für die Durchführung von Lean / Six Sigma Prozessverbesserungsprojekten
2003 / 2004	<i>Key Account Manager für Deutsche Bank Private & Business Clients und Private Wealth Management</i> Lieferung von Lösungen für den wichtigsten Kunden
2001 / 2002	<i>stellvertretender Key Account Manager für Sal. Oppenheim</i> Lieferung von Lösungen für den anspruchvollsten Kunden bei gleichzeitiger Verbesserung des Business Cases für etb
1999 / 2000	<i>stellvertretender Teamleiter im Customer Care Center, Düsseldorf</i> Verantwortung für Prozesse, Systeme und Schnittstellen zu internen Abteilungen und Kunden
1994 – 1999	Sal. Oppenheim jr. & Cie. KGaA, Köln <i>Sachbearbeiter mit Handlungsvollmacht in der Wertpapierabwicklung</i> Verantwortung im Tagesgeschäft für in- und ausländische Erträge und Rückzahlungen, Quellensteuer-Erstattung, effektive Kupons, Tafelgeschäft, Verwahrstücke sowie Leitung zahlreicher Projekte
1992 – 1994	Tapetenwechsel – Anders reisen, Cölbe <i>Freier Mitarbeiter in einem alternativen Tourismus-Büro</i> Implementierung neuer Hardware und Entwicklung einer integrierten Datenbank für Reisebuchungen, Abrechnung und Marketing
1991 – 1993	WestLB, Düsseldorf <i>Trainee im Rahmen eines studienbegleitenden Förderprogramms</i>
01/1991 – 04/1991	<i>Sachbearbeiter in der Reklamationsbearbeitung Devisenhandel</i> Abstimmung von Devisenhandelsgeschäften und Klärung von Differenzen mit Händlern, Partnern und Brokern weltweit
10/1988 – 01/1989	Investitionsbank NRW, Düsseldorf <i>Sachbearbeitung in der Kreditabwicklung</i> Erfassung von Stammdaten und interne Qualitätskontrollen

Ausbildung

2013	Grow To Greatness Part I + II, Coursera / University of Virginia Leading Strategic Innovation in Organizations, Coursera / Vanderbilt U.
2012	NLP-Master, fresh academy
2011	NLP-Practitioner, fresh academy face communication, fresh academy
2008	Value Stream Mapping, VOREST AG
2007	Train the Trainer Seminar, Institute for Six Sigma
2006	DFSS Design for Six Sigma Training, UMS GmbH XCTP Change Management Training, Xchanging
2005	Six Sigma Black Belt Zertifizierung, Xchanging Soft Skills Training, Xchanging
2004	Six Sigma Black Belt Ausbildung, Xchanging Führung und Zusammenarbeit II, Hossiep & von Kleist
2003	Führung und Zusammenarbeit I, Hossiep & von Kleist
1997	Konflikt Management, Team Rosenkranz
1996	SIRON Anfänger & Fortgeschrittenen Training, Tonbeller
1995	Team Building Workshop, Team Rosenkranz
1994	Zeitmanagement, Sal. Oppenheim
1991 – 1993	Studium der Betriebswirtschaftslehre an der Universität Marburg; ohne Abschluss
1989 – 1991	Berufsausbildung zum Bankkaufmann bei der WestLB Düsseldorf; Abschlussnote: gut
1987 – 1988	Grundwehrdienst, Goslar / Cuxhaven
1974 – 1987	Schulausbildung, u.a. Albert-Einstein-Gymnasium Kaarst; Abiturnote 2,1

Fähigkeiten

Implementierung	Projektleitung, Spezifikation von Lösungen, Software-Entwicklung, Dokumentation, Testdurchführung, Anwenderschulung, Einführung
Six Sigma	Lean Six Sigma Master Black Belt (DMAIC), zertifiziert Design for Six Sigma (DFSS) Change Management
Ausbilder	Train the Trainer Seminar mehr als 50 Green Belts in Lean Six Sigma ausgebildet über 30 Black Belts in Six Sigma & Change Management trainiert über 20 Projekte erfolgreich gecoached
Software	MS Office inkl. MS Access, SQL und VBA-Entwicklung Statistiksoftware MINITAB, SigmaXL Prozessmodellierungssoftware iGrafx, ARIS, Visio
Kommunikation	Kommunikation und Coaching auf der Grundlage von NLP
Sprachen	deutsch (Muttersprache), englisch (fließend)

Persönliches

Meine schnelle Auffassungsgabe, meine analytischen Fähigkeiten und mein breites Wissen ermöglichen mir eine ganzheitliche Sicht und damit die Entwicklung von Win-Win-Szenarien. Interne und externe Kunden schätzen meine kooperative Art. Mit meinem offenen und neugierigen Naturell habe ich viel Freude daran, neue Herausforderungen zu gestalten und Konzepte umzusetzen.

Teams profitieren von meiner guten Kommunikation. Dabei wird mein Vorgehen als zielorientiert und konstruktiv wahrgenommen. Die meisten Mitmenschen schätzen, dass ich auch in kritischen Situationen ruhig bleibe.

Ich genieße gutes Essen und anregende Bücher und bin ein Film-Fan. Außerdem reise ich gerne und interessiere ich mich für Fotografie, Persönlichkeitsentwicklung und neue Technologien. Um mich fit zu halten, laufe ich und fahre Fahrrad.