

Zeugnis

Herr Carsten Wittmann trat am 1. Mai 2009 in die Deutschen WertpapierService Bank AG Frankfurt am Main ein. Die Deutsche WertpapierService Bank AG (dwpbank) ist Marktführer in der deutschen Wertpapierabwicklung. Mit rund 390 direkten Kunden und insgesamt über 1.500 angeschlossenen Instituten nutzen knapp drei Viertel aller Banken in Deutschland die Prozess- und Systemdienstleistungen rund um die Wertpapierabwicklung. Die Transaktionsbank betreut sektorübergreifend rund 6 Millionen Depots.

Herr Wittmann war zunächst im Bereich „Operational Excellence“ innerhalb des Ressorts Wertpapierservice tätig. Nach einer Neuausrichtung des Bereichs „Operational Excellence“ wurde Herrn Wittmann mit Wirkung vom 1. August 2009 die Führung des neu gebildeten Teams „Process Excellence“ übertragen. Mit seinem Eintritt wurde Herrn Wittmann zusätzlich die stellvertretende Bereichsleitung übertragen.

Zu dem Aufgabenspektrum von Herrn Wittmann gehörten im Einzelnen nachfolgende Aufgaben:

- Implementierung von Process Excellence / Lean Six Sigma in der dwpbank
- fachliche und disziplinarische Leitung des Process Excellence Teams
- Auswahl, Aufbau und Führung eines kompetenten und motivierten Teams von internen Prozessexperten
- Ausbildung und Coaching von Black Belts und Green Belts
- Konzeption und Durchführung von Trainings
- Qualifikation von Mitarbeitern auf allen Unternehmensebenen mit Prozesswissen
- Entwicklung eines Black Belts zum Master Black Belt
- Definition und Weiterentwicklung von Lean Six Sigma-Standards, Methoden und Trainings
- Selektion von Verbesserungsprojekten und Management des Projekt-Portfolios
- Verantwortung für die interne Leistungserbringung (SLAs, Produkte, Performance)
- Entwicklung und Rollout eines Business Partner Konzeptes
- Vernetzung mit wesentlichen Stakeholdern der Bank und den Mitbestimmungsgremien
- Sicherstellung der in- und externen Kommunikation und des Reporting zu Process Excellence
- Strategische Mitgestaltung von Operational Excellence
- Operative Jahresplanung sowie Budgetplanung
- Erstellung und Durchführung von Präsentationen und Vorträgen für Management, Kunden sowie externe Veranstaltungen
- Mitgestaltung eines Trainee-Konzeptes sowie Betreuung der Trainees
- Mitwirkung bei der Planung und operativen Umsetzung einer bankweiten Personalmaßnahme für den Bereich Operational Excellence
- Teilprojektleitung "Prozesse" in einem Prozess-Outsourcing
- Mitwirkung im Ressort-Führungskreis

Mit Wirkung zum 1. September 2011 wechselte Herr Wittmann aufgrund einer Anpassung der Aufbauorganisation als Mitarbeiter in die Organisationseinheit „Integratives Prozessmanagement“. Die Organisationseinheit „Process Excellence“ wurde im Rahmen dieser organisatorischen Unternehmensumstrukturierung aufgelöst. Das Aufgabengebiet von Herrn Wittmann umfasste sodann folgende wesentliche Tätigkeiten:

/2....

- Konzepterstellung zur Einführung von Lean Management in der dwpbank
- Projektleitung zum Thema Deltakorrekturen
- Mitarbeit im Kundenprojekt End-to-end-Prozesse, Prozessverifizierung

Herr Wittmann war aufgrund seiner fachlichen Kompetenz für das Thema Lean Six Sigma ein überaus geschätzter Ansprechpartner des Ressortvorstands für Prozessthemen. Er hat dabei das Lean Six Sigma Konzept ohne externe Unterstützung geplant und erfolgreich im Unternehmen implementiert sowie das dazu gehörige Ausbildungsprogramm für Black und Green Belts nach internationalen Standards eigenverantwortlich entwickelt und die Durchführung geleitet. Im Rahmen seiner Führungsfunktion war Herr Wittmann für den Aufbau und die Leitung der neu gegründete Organisationseinheit und der zugehörigen Prozesse verantwortlich. Er trug für die Zeit seiner Führungsaufgabe die direkte Personalverantwortung für 11 Mitarbeiter und konnte 6 Black Belts und einen Master Black Belt erfolgreich zur Zertifizierung führen.

Herr Wittmann war in der Lage neue Sachverhalte schnell aufzufassen und neues Wissen jederzeit sicher und praxisorientiert anzuwenden. An seinen Aufgaben arbeitete er stets ausdauernd, auch wenn es sich um langwierige oder komplexe Themen handelte. Er suchte sich selbstständig Ansprech- und Netzwerkpartner, die er für die Klärung offener Sachverhalte benötigte und setzte die neuen Erkenntnisse umgehend und erfolgreich um. Herr Wittmann verfügt über ein exzellentes Methodenwissen über Lean Six Sigma, Lean Management, Veränderungsmanagement und Teambuilding sowie eine gute fachliche Basis in der Wertpapierabwicklung und den angrenzenden Prozessen. Er war stets offen für neue Themengebiete, konnte sich sehr flexibel auf neue Situationen einstellen und brachte sich im Rahmen von Veränderungsprozessen aktiv und nachhaltig ein. Seine Arbeitsweise war äußerst sorgfältig, zielorientiert und gekonnt strukturiert mit einem besonderen Fokus auf die notwendigen Kommunikationsprozesse. Seinen Kollegen sowie Mitarbeitern stand Herr Wittmann jederzeit für Fragen und Lösungsansätze zur Verfügung und unterstützte diese aktiv.

Herr Wittmann zeigte ein sehr hohes Verantwortungsbewusstsein für die ihm übertragenen Aufgaben und im Rahmen seiner Führungsverantwortung. Er erfüllte durch seine Leistungen das in ihn gesetzte Vertrauen stets zu unserer außerordentlichen Zufriedenheit. Auch in Zeiten hoher Arbeitsbelastung erzielte er jederzeit in quantitativer und qualitativer Hinsicht überdurchschnittliche Arbeitsergebnisse. Dies galt auch für seine Coachingaktivitäten, die sich durch ein klares Feedback und individuelle Hilfestellungen auszeichneten.

Darüber hinaus handelte Herr Wittmann stets unternehmerisch mit einer ausgeprägten Ziel- und Ergebnisorientierung und erreichte die Ziele auch in schwierigem Umfeld auf Basis der Unternehmensvorgaben. Dabei identifizierte sich Herr Wittmann stets vorbildlich mit der ihm übertragenen Verantwortung und realisierte durchsetzungsstark und beharrlich die gesetzten Ziele. Besonders hervorheben möchten wir Herrn Wittmanns herausragendes und weit überdurchschnittliches Engagement sowie seine jederzeit stetige Entscheidungsfreude, die er stets unter Abwägung der Rahmenbedingungen und Risiken demonstrierte.

Der Führungsstil von Herrn Wittmann war jederzeit vorbildlich und kollegial. Herr Wittmann verstand es, Hierarchieebenen flach zu halten und aktiv das Teambuilding zu fördern. Er führte seine Mitarbeiter sehr wertschätzend, kooperativ, gleichzeitig ergebnisorientiert und mit klarem Rollenverständnis sowie der notwendigen Durchsetzungskraft. Herr Wittmann delegierte Aufgaben und Verantwortung situations- und personengerecht, um vereinbarte Ziele gemeinschaftlich, termingerecht und kostenbewusst zu erreichen.

/3...

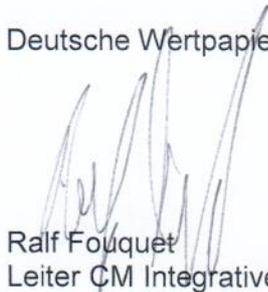
Im Rahmen seiner Führungsaufgabe gab er seinem Team kontinuierlich Orientierung und motivierte insbesondere durch persönliche Vorbildwirkung. Herr Wittmann unterstützte seine Mitarbeiter einerseits bei der grundsätzlichen Herangehensweise an Problemstellungen und andererseits durch die Übertragung von Aufgaben mit entsprechender Kompetenz und Ergebnisverantwortung unter Berücksichtigung der individuellen Fähigkeiten des jeweiligen Mitarbeiters. Dabei war das Erkennen von Potenzialen und die Weiterentwicklung von Mitarbeitern Herrn Wittmann stets ein besonderes Anliegen.

Herr Wittmann arbeitete mit allen Mitarbeitern und Kollegen stets sehr produktiv und vertrauensvoll zusammen. Vorgesetzten, Kollegen, Mitarbeitern und Kunden gegenüber trat er jederzeit freundlich, verbindlich und konstruktiv auf. Durch seine fachliche Kompetenz, seine Leistungsbereitschaft sowie seine Persönlichkeit war Herr Wittmann zu jeder Zeit ein geschätzter Ansprechpartner und genoss eine hohe Wertschätzung und Akzeptanz. Sein persönliches Verhalten war stets einwandfrei und loyal. Unser Unternehmen repräsentierte Herr Wittmann immer in vorbildlicher Weise.

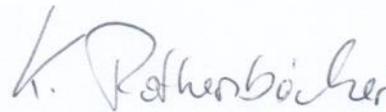
Mit dem heutigen Tag scheidet Herr Wittmann auf eigenen Wunsch aus unserem Unternehmen aus. Wir danken ihm für die stets gute und engagierte Zusammenarbeit, bedauern sein Ausscheiden sehr und wünschen ihm für die berufliche und private Zukunft alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Frankfurt am Main, 31. Dezember 2012

Deutsche WertpapierService Bank AG



Ralf Fouquet
Leiter CM Integratives Prozessmanagement



Kristin Rothenbacher
Personalmanagement